Fahrgastgarantie-Antrag 1/2

Einfach vollständig und leserlich ausfüllen und zusammen mit allen erforderlichen Belegen bei uns einreichen.

Ich möchte folgende Fahrgastgarantie in Anspruch nehmen:

☐ **Pünktlichkeit** ☐ **Anschluss** ☐ **Sauberkeit**

Titel/Name*

Vorname*

Straße* Haus-Nr.*

Postleitzahl* Wohnort*

Telefon tagsüber*

E-Mail*

☐ **Ich bin SWL Mobil/LVG-Abo-Kunde**

Abo-Kundennummer

Beschreiben Sie kurz den Garantiefall:

Fahrgastgarantie-Antrag 2/2

Detaillierte Angaben zum Garantiefall:

Datum des Vorfalls*

Planmäßige Abfahrt*

Tatsächliche Abfahrt*

Planmäßige Ankunft*

Tatsächliche Ankunft*

Einstiegshaltestelle*

Zielhaltestelle*

Linie*, Richtung*

Für Erstattungen:

IBAN*

BIC*

Geldinstitut*

*Pflichtfeld.

Ort, Datum

Unterschrift des Bestellers/gesetzlichen Vertreters

Dieser Bereich wird von der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH ausgefüllt.

Eingangsdatum

Datum/Unterschrift des Mitarbeiters

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1–7, 23554 Lübeck. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dsb@swhl.de. Mit Angabe Ihrer o. g. personenbezogenen Daten erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese zur Bearbeitung Ihres Anspruchs erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Unsere vollständige Datenschutzerklärung mit den Angaben nach Art. 13 DSGVO finden Sie unter mobil.swhl.de